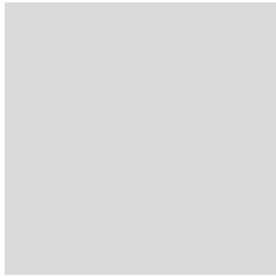
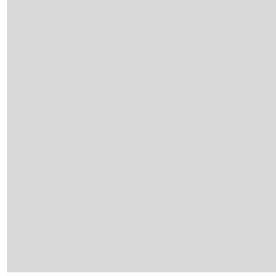
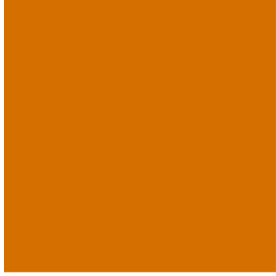
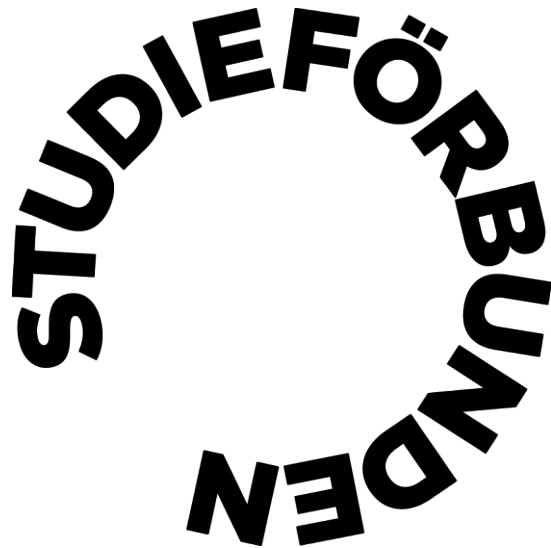


STUDIEFÖRBUNDS

EN





Studieförbunden och den nya
dataskyddsförordningen

Upplägg

- Bakgrund
- Processen under hösten
- Referensgruppens arbete just nu
- Målsättning för studieförbundens gemensamma arbete
- Frågor

Bakgrund

- Dataskyddsförordningen (GDPR) sågs till en början som en mestadels teknisk fråga
- Hösten 2016 förs diskussion inom studieförbunden om vad GDPR innebär
- GDPR finns med i Gustavs VP och budget för 2017
 - Ej aktuellt med branschgemensamt projekt
 - Budget med fokus på Gustavprogrammet och kringliggande applikationer

Bakgrund

- Vår 2017: insikt att vissa frågor om GDPR behövde hanteras av studieförbunden gemensamt (även FU som inte är en del av Gustavsamarbetet)
- Uppdraget från Studieförbundens styrelse. En referensgrupp som kan hantera:

”Gemensamma förhållningssätt och framtida utbildningsbehov”



GDPR

- Gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018.
- 99 artiklar
- Motsvarande PUL men med delvis högre krav
- Största skillnaden: sanktioner
- Vite upp till 20 % av omsättning

GDPR – högre krav på...

- Informationssäkerhet (kommer ej gå igenom)
- Rättslig grund för personuppgiftsbehandling (art. 6)
- Särskilda kategorier personuppgifter (art. 9)
- Information till registrerade (art. 12-14)
- Rätten till egna uppgifter
- <https://www.datainspektionen.se/>

Rättsliga grunder

Artikel 6.1. Behandling är endast laglig om och i den mån som åtminstone ett av följande villkor är uppfyllt:

- a) samtycke
- b) fullgörande av avtal
- c) rättslig förpliktelse
- d) skydda intressen av grundläggande betydelse
- e) utföra uppgift av allmänt intresse/myndighetsutövning
- f) intresseavvägning

Process under hösten 2017 - Den statliga utredningen och frågan om rättslig grund



SOU 2017:49

Utbildningsdatautredningen

- Svepande beskrivningar av studieförbundens verksamhet
- Gör bedömningen att studieförbunden ska stödja sin personuppgiftsbehandling på samtycke
- Men skriver också att studieförbunden borde kunna stödja personuppgiftsbehandling på att de utför uppgift av allmänt intresse (!)

SOU 2017:49

Utbildningsdatautredningen forts.

- Samtycke eftersom ”studieförbunden redan idag inhämtar samtycke från deltagarna”
- Formulering i Folkbildningsrådets statsbidragsvillkor, bilaga 2:

”Samtycke till registrering [av personnummer] ska inhämtas i samband med information om registreringen vid deltagarens anmälan”

Studieförbundens remissvar

- *Studieförbunden vänder sig emot utredningens bedömning* att Folkbildningsrådet (FBR) och studieförbunden enbart ska använda samtycke som rättslig grund för behandling av personuppgifter (...) Studieförbunden förespråkar att nödvändiga personuppgifter inom studieförbundens verksamhet behöver kunna behandlas med stöd av den rättsliga grunden allmänt intresse.

Problem med samtycke

- Ska vara lika lätt att återkalla som att ge sitt samtycke
- Närvarolistor, innehållande personuppgifter, ska sparas i sju år i enlighet bokföringslagen
- Om deltagare nekar att ge samtycke till behandling av personuppgifter är effekten att studieförbundet går miste om statsbidraget och inte kan genomföra verksamhet

SOU 2017:49

Utbildningsdatautredningen forts.

- Proposition väntas 10 april
- Vad göra till dess?
- Utredningsuppdraget → att föreslå ytterligare regleringar inom utbildningsområdet för att möjliggöra för utbildningsväsendet att följa GDPR
- Utredningen föreslår ej ytterligare reglering av studieförbunden

Vem bestämmer rättslig grund?



”Det är den personuppgiftsansvariges ansvar att pröva sin behandling mot kraven i dataskyddsförordningen, oavsett vad som framgår av nationell kompletterande lagstiftning eller som i det här fallet utredningens uppfattning.”

Alltså inte regeringen som ”bestämmer” vilken rättslig grund som är ”den rätta” att använda. Det prövas av datainspektionen som tillsynsmyndighet/i domstol.



Referensgruppens arbete just nu



Huvudfrågor för referensgruppen

1. Folkbildningsrådets samtyckeskrav
2. Gemensamt ställningstagande om på vilken/vilka rättsliga grunder studieförbunden stödjer sin personuppgiftsbehandlingen
3. Gemensam informationstext om vilka personuppgifter som registreras och för vilka ändamål

1. Process Folkbildningsrådet

Dialog före jul med FBR

- om samtyckeformulering i villkoren
- om rättslig grund för FBR:s egen personuppgiftsbehandling

1. Folkbildningsrådet har...

- Fattat beslut i styrelsen att FBR som rättslig grund för personuppgiftshantering i myndighetsuppdraget åberopar uppgift av allmänt intresse
- Tagit bort texten i villkoren som specificerade att samtycke skulle inhämtas vid registrering
- Tydliggjort i sina anvisningar vilka personuppgifter som ska rapporteras in av studieförbunden

2. Gemensamt ställningstagande (work in progress, ej klart)

Personuppgifter som ingår i STUV, deltagarrapport och närvarolistor registreras med ändamål att rapportera till FBR för att få statsbidrag samt för statistik och intern kontroll

→ allmänt intresse (som FBR)

2. Gemensamt ställningstagande

- Behandling av personuppgifter för marknadsföringsåtgärder, avseende studieförbundsverksamhet
 - intresseavvägning
- ”Opt-out”. Den registrerade ska ges möjlighet att enkelt avböja marknadsföring, t.ex. genom kryssruta i mejl, kontaktuppgifter och tydlig info i utskick

2. Gemensamt ställningstagande

- Närvarolistor och kulturprogramrapporter är verifikat som måste sparas i sju år enligt bokföringslagen
- Personuppgifter äldre än sju år ska gallras/anonymiseras, behövs teknisk lösning och rutiner för gallring
- Ej möjligt att använda personuppgifterna för ändamålet marknadsföring i sju år

2. Särskild kategori personuppgifter

- Särskilt höga krav gäller behandling av känsliga personuppgifter (art. 9), som uppgifter om hälsa, religion, föreningsmedlemskap.
- Utgångspunkten är att det råder förbud mot att behandla sådana personuppgifter, men finns undantag. Det kan också lämnas samtycke till behandling av sådana uppgifter.
- I viss mån måste kanske sådana uppgifter behandlas under en begränsad tid, men då ska det finnas tydliga rutiner om bortrensning av uppgifterna när de inte längre behövs. (När arret slutrapporteras)
- Noteringar på arrangemangsnivå bör vara ok
- När det gäller känsliga personuppgifter kan dessa inte behandlas med stöd av intresseavvägning. Krävs i princip att samtycke inhämtas.
- Utredds för närvarande hur studieförbunden ska hantera detta

2. Noteringsfält

- Noteringar/fritextfält ökar risken för integritetskänsliga personuppgifter som registreras
 - Kryssfält, rullister är att föredra
 - Indelade efter tydliga ämnesområden
- Skriftliga instruktioner för vilka uppgifter som får registreras i fälten
- Rutiner för att upptäcka opassande noteringar
- Rutiner för att ta bort opassande noteringar

3. Gemensam informationstext

- Rätt till information oavsett laglig grund (art. 12)
- Information om personuppgiftsbehandlingen ska lämnas av den personuppgiftsansvarige **både när uppgifterna samlas in och när den registrerade annars begär det.**
- Ska finnas avskilt från ex vis avtalstexter/allmänna villkor
- Ej ge utrymme för tolkningar av texten

När personuppgifter samlas in från den registrerade(art. 13)

Personuppgiftsansvarig	Ja
Dataskyddsombud	Ja
Ändamål	Ja
Rättslig grund	Ja
Kategorier av personuppgifter	Nej
Intresse vid intresseavvägning	Ja
Mottagare av uppgifter	Ja
Överföring av uppgifter till tredje land	Ja
Lagringstid	Ja

De registrerades rättigheter	Ja
Rätten att dra tillbaka ett samtycke	Ja
Rätten att lämna klagomål till DPA	Ja
Uppgiftsskyldighet enligt avtal eller lag	Ja
Automatiserat beslutsfattande	Ja
Källa varifrån uppgifterna har hämtats	Nej
Säkerhetsåtgärder	Nej
Behandling för annat ändamål	Ja

När personuppgifter samlas in från annan (art. 14)

Personuppgiftsansvarig	Ja
Dataskyddsbud	Ja
Ändamål	Ja
Rättslig grund	Ja
Kategorier av personuppgifter	Ja
Intresse vid intresseavvägning	Ja
Mottagare av uppgifter	Ja
Överföring av uppgifter till tredje land	Ja
Lagringstid	Ja

De registrerades rättigheter	Ja
Rätten att dra tillbaka ett samtycke	Ja
Rätten att lämna klagomål till DPA	Ja
Uppgiftsskyldighet enligt avtal eller lag	Nej
Automatiserat beslutsfattande	Ja
Källa varifrån uppgifterna har hämtats	Ja
Säkerhetsåtgärder	Nej
Behandling för annat ändamål	Ja

3. När personuppgifter samlas in från den registrerade(art. 13)

- Referensgruppen kommer ta fram en mall för gemensam informationstext (utifrån ställningstagandena) för de tio studieförbunden
- Bygga in, och anpassa, informationstexten i webbformulär, på hemsida, läsa upp över telefon, skicka via e-post – delvis Gustav/delvis resp. studieförbund

3. När personuppgifter samlas in från annan (art. 14)

- Anpassad informationstext
- Information ska generellt ges då man registreras
- Artikel 14 generösare tidsaspekt
 - Resonabel tidsperiod, inte längre än 1 månad
 - I samband med första ”behandlingen” av uppgifterna, t ex kommunikationen med den registrerade

3. När personuppgifter samlas in från annan (art. 14)

- Större utmaning hur informationen ska delges de registrerade när de registrerats av annan part
→ i praktiken samarbets/medlemsorganisationer
- Utreds möjliga lösningar just nu

3. Registerutdrag

- En individ har rätt att få ut de uppgifter som finns registrerade om henom – men bara de hen själv bidragit med (vår tolkning att det inte omfattar t ex kurshistorik)
- Relativt enkelt att skapa teknisk lösning
- Registerutdrag finns redan i Gustav, behöver bara kompletteras med lagtext, informationstexter m.m.

3. Från distanshandelsavtalet, embryo till informationstext (enl PUL)

1. av dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss, såsom namn, personnummer, adress, e-postadress, kontonummer och uppgifter om kursdeltagande, behandlas i enlighet med vid var tid tillämplig lag om behandling av personuppgifter, för närvarande Personuppgiftslagen, 1998:204 (PUL) . Personuppgiftsansvarig för dina uppgifter är [NAMN/FIRMA, ORGANISATIONSNUMMER SAMT KONTAKTUPPGIFTER].

Vi använder dina personuppgifter dels för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig, dels för att tillgodose de krav som våra bidragsgivare ställer.

Som studieförbund uppbär vi statligt bidrag för delar av vår verksamhet. Folkbildningsrådet är den organisation som på regeringens uppdrag fördelar statsbidraget och följer upp verksamheten. För denna verksamhet är vi rapporteringskyldiga, vilket innebär att vi för detta ändamål kommer att lämna ut vissa av dina personuppgifter (inklusive personnummer) till Folkbildningsrådet och Statistiska Centralbyrån (SCB). Uppgifterna kan i undantagsfall även lämnas till kommunala/regionala bidragsgivare vid en uppföljning av verksamhet som delvis finansierats med offentliga medel.

Dina personuppgifter kan vidare användas för att sända dig information om pågående eller kommande verksamhet samt för att utföra marknadsundersökningar och framställa statistik. Du kan tacka nej till fortsatt information och marknadsundersökningar genom att meddela oss detta (se kontaktuppgifter nedan).

För att hålla vårt deltagarregister aktuellt gör vi regelbundet uppdateringar från Marknadsinfo. Vi gallrar och raderar dina personuppgifter från vårt register när det gått [12 månader] sedan din senaste kurs avslutats.

Du har rätt att en gång per år efter skriftlig, undertecknad begäran få ett registerutdrag över de personuppgifter som finns registrerade om dig. Du har även rätt att begära att felaktiga, ofullständiga eller missvisande uppgifter korrigeras eller tas bort. Sådan begäran ska skickas till [ADRESS].



Målsättning

- Ett förslag på gemensamma ställningstaganden och en gemensam mall för informationstext till Studieförbundens förbundsstyrelsemöte 16 maj
- Parallellt med detta tekniska anpassningar av Gustav/Sluggo

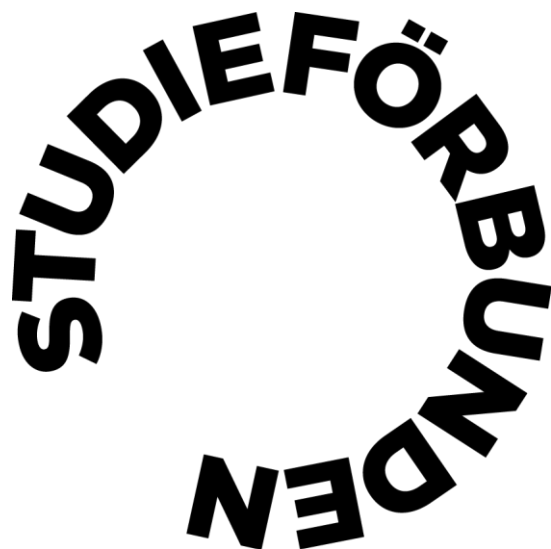
Frågor efter att ni gått härifrån

- Rikta er i första hand till ”er” representant i referensgruppen.

Kontaktuppgifter referensgruppen

ABF	Rafael Reinoso	rafael.reinoso@abf.se
Bilda	Irene Tynnemark	irene.tynnemark@bildanu.se
Folkuniversitetet	Peter Mikulic	peter.mikulic@folkuniversitetet.se
Ibn Rushd	Mohammad Fateh Atia	mohammad.fateh.atia@ibnrushd.se
Kulturens	Micke Bäck	micke@areldata.se
Medborgarskolan	Peter Hansson	peter.hansson@medborgarskolan.se
NBV	Maria Carlsson	maria.carlsson@nbv.se
Sensus	Magnus Nordholm	Magnus.Nordholm@sensus.se
Studieförbundet	Popsi Begum	popsi.begum@studieforamjandet.se
Studieförbundet Vuxenskolan	Veronica Hägg	Veronica.hagg@sv.se





Ebba Ringborg, Utredare

Tel: 072-565 52 22

E-post: ebba@studieforbunden.se

www.studieforbunden.se



STUDIEFÖRBUNDS

EN